

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

PHẠM VĂN THIÊM

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN
TÂM LÝ HỌC ĐƯỜNG Ở CÁC TRƯỜNG THPT
HUYỆN BẮC QUANG, TỈNH HÀ GIANG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2020

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

PHẠM VĂN THIỆM

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN
TÂM LÝ HỌC ĐƯỜNG Ở CÁC TRƯỜNG THPT
HUYỆN BẮC QUANG, TỈNH HÀ GIANG**

Ngành: Quản lý Giáo dục

Mã ngành: 8.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: GS.TSKH. NGUYỄN VĂN HỘ

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các số liệu, kết quả nêu trong luận văn này là trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Thái Nguyên, ngày 26 tháng 10 năm 2020

Tác giả luận văn

PHẠM VĂN THIỆM

LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian học tập và quá trình thực hiện luận văn, tác giả đã nhận được sự chỉ bảo tận tình, chân thành từ phía các giảng viên của Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên.

Tác giả xin chân thành cảm ơn quý thầy cô giáo cũng như xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc nhất đến GS.TSKH Nguyễn Văn Hộ đã hướng dẫn tác giả nghiên cứu và hoàn thành luận văn theo đúng tiến độ, luôn tạo điều kiện thuận lợi cho việc học tập, nghiên cứu và bảo vệ luận văn.

Tác giả xin chân thành cảm ơn các đồng chí lãnh đạo UBND huyện Bắc Quang; các đồng chí lãnh đạo, chuyên viên Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hà Giang các đồng chí lãnh đạo, chuyên viên Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Bắc Quang, các đồng chí cán bộ quản lý, giáo viên các trường THPT trên địa bàn huyện Bắc Quang cùng bạn bè, người thân đã giúp đỡ tác giả hoàn thành luận văn.

Mặc dù tác giả đã rất cố gắng, song luận văn không thể tránh khỏi những thiếu sót nên tác giả kính mong nhận được sự chỉ bảo, góp ý của các nhà khoa học để hoàn thiện luận văn được tốt hơn.

Trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên ngày 20 tháng 10 năm 2020

TÁC GIẢ

PHẠM VĂN THIỆM

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	x
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu	2
4. Giả thuyết khoa học	2
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
6. Phạm vi nghiên cứu.....	3
7. Phương pháp nghiên cứu.....	3
8. Cấu trúc luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN TÂM LÝ HỌC ĐƯỜNG Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG	5
1.1. Tổng quan về lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	5
1.1.1. Trên thế giới.....	5
1.1.2. Ở Việt Nam	7
1.2. Một số khái niệm cơ bản.....	9
1.2.1. Quản lý	9
1.2.2. Tư vấn tâm lý học đường, hoạt động tư vấn tâm lý học đường.....	11
1.2.3. Quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường.....	13
1.3. Hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở trường THPT.....	14
1.3.1. Đặc điểm khó khăn tâm lý của học sinh THPT	14
1.3.2. Vai trò của hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở trường THPT.....	16
1.3.3. Mục tiêu, nội dung, phương pháp và hình thức tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở trường THPT.....	17

1.4. Quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở trường THPT	25
1.4.1. Lập kế hoạch quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở trường THPT	25
1.4.2. Tổ chức triển khai hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở trường THPT	26
1.4.3. Kiểm tra, đánh giá hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở trường THPT	29
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở trường THPT	30
1.5.1. Các yếu tố khách quan	30
1.5.2. Các yếu tố chủ quan	31
Tiểu kết chương 1	33
Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN TÂM LÝ HỌC ĐƯỜNG Ở CÁC TRƯỜNG THPT HUYỆN BẮC QUANG, TỈNH HÀ GIANG	34
2.1. Khái quát về đặc điểm tình hình kinh tế - xã hội, giáo dục của huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang	34
2.1.1. Vị trí địa lý tự nhiên và dân số, những nhân tố chủ yếu tác động đến công tác giáo dục trên địa bàn huyện Bắc Quang	34
2.1.2. Tình hình thực hiện nhiệm vụ giáo dục THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang.....	36
2.2. Tổ chức khảo sát thực trạng	40
2.2.1. Mục đích khảo sát	40
2.2.2. Nội dung khảo sát.....	40
2.2.3. Phương pháp khảo sát và phương thức xử lý số liệu	41
2.3. Kết quả khảo sát thực trạng.....	42
2.3.1. Thực trạng hoạt động tư vấn tâm lý học đường tại các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang	42
2.3.2. Thực trạng thực hiện nội dung quản lý hoạt động tư vấn tâm lý ở các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang	62
2.3.3. Thực trạng yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang.....	77

2.4. Đánh giá chung	80
2.4.1. Điểm mạnh	80
2.4.2. Hạn chế và nguyên nhân	81
Tiểu kết chương 2.....	83
Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN TÂM LÝ HỌC ĐƯỜNG Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG HUYỆN BẮC QUANG, TỈNH HÀ GIANG.....	84
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp.....	84
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục đích.....	84
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn	84
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ	85
3.1.4. Nguyên tắc phối hợp giữa kế thừa và phát triển	85
3.2.5. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả.....	86
3.2. Các biện pháp quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở các trường THPT huyện huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang.....	86
3.2.1. Nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, giáo viên về hoạt động tư vấn tâm lý học đường.....	86
3.3.2. Tổ chức bồi dưỡng cho giáo viên chủ nhiệm lớp về kỹ năng tư vấn tâm lý học đường ở các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang.....	88
3.2.3. Chỉ đạo đổi mới hình thức, nội dung tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang	91
3.2.4. Tăng cường điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở các trường THPT.....	93
3.2.5. Tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho học sinh ở các trường THPT	95
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp	98
3.4. Khảo nghiệm các biện pháp đề xuất	98
3.4.1. Mục đích.....	98

3.4.2. Nội dung và cách tiến hành.....	99
3.4.3. Kết quả khảo nghiệm	100
3.4.4. Tương quan giữa tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp.....	102
Kết luận chương 3	103
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	105
TÀI LIỆU THAM KHẢO	108
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Bộ GD&ĐT	:	Bộ Giáo dục và Đào tạo
CBGV	:	Cán bộ giáo viên
CBQLGD	:	Cán bộ Quản lý giáo dục
ĐH	:	Đại học
HS	:	Học sinh
NCS	:	Nghiên cứu sinh
PTDT	:	Phổ thông dân tộc
THCS	:	Trung học cơ sở
THPT	:	Trung học phổ thông
Ths	:	Thạc sĩ
TVTL	:	Tư vấn tâm lý

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Quy mô số lớp, số học sinh của các trường THPT huyện Bắc Quang năm học 2020-2021	37
Bảng 2.2.	Số lượng cán bộ QL,GV, NV các trường THPT huyện Bắc Quang, năm học 2020-2021	38
Bảng 2.3.	Xếp loại học lực của HS THPT huyện Bắc Quang tỉnh Hà Giang năm học 2020 - 2021	39
Bảng 2.4.	Xếp loại Hạnh kiểm của HS THPT huyện Bắc Quang tỉnh Hà Giang năm học 2020 - 2021	40
Bảng 2.5.	Thực trạng nhận thức về tầm quan trọng của hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở trường THPT.....	44
Bảng 2.6.	Đánh giá CBQL &GV về thực trạng nội dung tư vấn tâm lý học đường ở các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang.....	49
Bảng 2.7.	Đánh giá của HS về thực trạng nội dung tư vấn tâm lý học đường ở các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang.....	53
Bảng 2.8.	Thực trạng hình thức tổ chức hoạt động tư vấn tâm lý học đường cho HS các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang	56
Bảng 2.9.	Thực trạng nhu cầu tư vấn tâm lý học đường của học sinh các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang.....	61
Bảng 2.10.	Thực trạng lập kế hoạch quản lý hoạt động tư vấn tâm lý ở các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang.....	65
Bảng 2.11.	Thực trạng tổ chức quản lý hoạt động tư vấn tâm lý học đường ở các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang.....	68
Bảng 2.12.	Thực trạng chỉ đạo quản lý hoạt động tư vấn tâm lý ở các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang.....	70
Bảng 2.13.	Thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động tư vấn tâm lý ở các trường THPT huyện Bắc Quang, tỉnh Hà Giang.....	75